

## RBS RADIO - ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

---

Behoudens de door ons schriftelijk toegestane afwijking, gelden voor al onze facturen de hierna bepaalde voorwaarden:

Het protest van de schuldenaar aangaande onze facturen dient te gebeuren uiterlijk binnen de acht dagen na de datum der desbetreffende facturen per aangetekend schrijven op sanctie van niet-ontvankelijkheid.

Maand 1 dient voor aanvang der uitzendingen betaald te worden (som volgens contract). Dit zal gebeuren via overschrijving op het rekeningnummer van Radio RBS (zie factuurgegevens). De uitzending van de radiospot start pas nadien, als de som daadwerkelijk op het rekeningnummer van RBS is weergegeven.

Jaarcontracten worden conform art VI.91 van het Wetboek van economisch recht, stilzwijgend verlengd aan de vermelde prijzen op het eerste contract tenzij de radio-organisatie beslist dat de prijzen moeten aangepast worden naar de marktprijzen die op dat moment gelden. De klant wordt hier uiteraard minstens 30 dagen voor de einddatum van het contract van in kennis gesteld en kan eventueel schriftelijk laten weten geen verlenging meer te wensen. Indien de klant niet reageert binnen de 8 dagen na het schrijven wordt ervan uitgegaan dat hij of zij hiermee akkoord is en loopt de campagne verder.

De adverteerder heeft geen recht op schadevergoeding indien de aanvang der uitzendingen later is dan voorzien. RBS zal de dagen wel op het einde van het contract extra uitzendingen toevoegen ter compensatie indien alle betalingen correct verliepen. Ook niet indien om een of andere reden de uitzendingen al dan niet tijdelijk gestaakt worden door interne of externe factoren.

Indien een prior behandeling voor aanvang der uitzendingen noodzakelijk is, kan de betreffende som ook contant betaalbaar gebeuren aan de Penningmeester of vertegenwoordiger van de radio. Die zal de som integraal storten conform de richtlijnen van het boekhoudkantoor op de rekening van de radio met vermelding van het contractnummer en zal dit ook steeds op het contract aanduiden worden in 3-voud, anders is deze handeling niet geldig.

De overige facturen zijn te voldoen binnen de 30 dagen vanaf factuurdatum. Indien deze niet voldaan is vervalt automatisch de eventueel toegestane korting en wordt hem op de nog verschuldigde sommen een verwijlrest van 10 % conform de wet van 22 november 2013 vanaf de factuurdatum aangerekend. Dit geschiedt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling.

Bovendien zal ten titel van schadebeding, bij gebreke van betaling binnen 8 dagen na aangetekende aanmaning, het nog verschuldigd saldo verhoogd worden met 15 %, met een minimum van 100 euro teneinde ons te goeden van alle buitenrechtelijke onkosten, tijdsverlies en administratiekosten.

Bij niet-betaling van een factuur worden alle openstaande zelf nog niet vervallen en openstaande bestellingen onmiddellijk opeisbaar en zal er een deurwaarder en/of incassobureau ingeschakeld worden voor het opvorderen van de achterstallige sommen.

Voor bestellingen die binnen de 8 dagen na de definitieve bestelling geannuleerd worden is een vergoeding verschuldigd van 25 % van de bestelling met een minimum van 125 Euro. In geval van annulering van de bestelling na deze 8 dagen zal integrale vergoeding verschuldigd zijn, dit met als minimum 80 % van de bestelling. De startdatum van de reclame worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden ons niet, ook bij onderbroken campagnes of vertraging in de startdatum geven geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.

Wijziging en/of aanpassen van de reclamespot is steeds onderworpen aan een meerprijs. De opgegeven uren of formule van uitzending van de reclamespot is louter indicatief en kunnen nooit aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst.

Alle radiospots worden geproduceerd met een licentie voor RBS-radio én voor lokaal gebruik. Het hergebruiken op andere stations zal een wijziging in de licentie noodzakelijk maken bij het productiehuis en de radio. Alle radiospots die geproduceerd en betaald werden door RBS zijn exclusief eigendom van het radiostation, zelfs al wordt er een firmanaam in genoemd. Hergebruiken kan dus niet zonder voorafgaande vraag, toestemming van de vzw en het betalen van de productie- en administratieve kosten. Op onze uitzendingen en stemmen gelden de normale regels van de auteurswet. RBS houdt alle radiospots bij in digitale vorm voor later gebruik en als audioarchief.

Dit contract is exclusief geldig voor de betreffende frequenties met zendlocaties vanuit Dendermonde, Zele en Berlare uitgebaat door Radio Broadcasting Services vzw met maatschappelijke zetel te Zele zoals vermeld op de voorzijde en conform de erkenningsvoorwaarden door het kabinet Media en Cultuur. Wijziging van radio-omroep (bv. naamswijziging) zelf heeft geen invloed op de overeenkomst. De internetstreams via diverse radio-portaalsites, volgen de uitzendingen op FM waarbij de reclame ook daar zal gehoord worden. Echter kan de radio ook aparte muziekanalen /webstreams of zelfs aparte FM-uitzendingen opzetten via een evenementenfrequentie (bv. themakanalen) opzetten voor een ander doelpubliek waarbij de reclame ook gescheiden wordt van de reguliere FM en waar er aparte publiciteitsboodschappen zullen te horen zijn die deel uitmaken van aparte contracten.

Het zendgebied kan verschillen volgens omstandigheden, deze kan geen aanleiding zijn tot contractbeuk.

Onze handels- (reclame) vertegenwoordiger handelt in opdracht van de eindverkoper zijnde RBS RADIO. De vertegenwoordiger kan nooit aansprakelijk worden gesteld door de koper bij eventuele betwistingen, problemen, of een andere ten laste gelegde reden. Betwistingen of opmerkingen kunt u sturen naar [boekhouding@rbs-radio.be](mailto:boekhouding@rbs-radio.be). Wij zorgen voor een correcte afhandeling.

Conform de GDPR-wetgeving van 25 mei 2018, worden de bedrijfs- of persoonsgegevens van de firma's of kopers enkel gebruikt en bijgehouden voor de goede werking van de radio-omroep. De koper verklaart zich hiermee akkoord door ondertekening van het contract waarvan hem een dubbel ter beschikking wordt gesteld. Er worden geen gegevens aan derden meegedeeld of verkocht.

Ingeval van betwistingen zijn alleen de rechtbanken van Arrondissement Dendermonde bevoegd.